

Процессы поддержки жизненного цикла ПО

1. Устранение неисправностей

- Выявленные в ходе эксплуатации неисправности регистрируются в журнале системы (диагностические события).
- Оператор центрального уровня получает автоматический сигнал тревоги.
- Устранение неисправностей производится инженерной службой правообладателя.
- Для критических сбоев (потеря связи с контроллером, неисправность детектора) предусмотрено переключение на резервные режимы работы (локальное управление, использование статистических данных).

2. Совершенствование ПО

- Обновления версий выпускаются по мере необходимости (исправление ошибок, добавление функций).
- Новые версии распространяются через официальный канал правообладателя.

3. Информация о персонале

Для обеспечения поддержки жизненного цикла требуются:

- Системный администратор (настройка серверов и сетей).
- Инженер по внедрению (установка и настройка локального оборудования).
- Специалист техподдержки (консультации операторов).